



## Succès dans le domaine du détail.

Giftcraft,  
Brampton, Ontario Canada

Du concept à la réalisation, Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples donne vie à tous vos projets d'aménagement d'espaces de travail. Que ce soit pour un poste de travail individuel, des aires de réception ou des solutions d'aménagement complètes pour établissements multiples, votre chargé de compte attentionné s'occupera de tous les détails, de l'évaluation sur place aux services de design, en passant par la sélection des produits, la livraison et l'installation.

Voici un exemple illustrant jusqu'où nous sommes allés pour offrir une solution d'ameublement complète à une entreprise.

### Résumé

- Située à Brampton en Ontario, la nouvelle surface de bureaux de Giftcraft avait besoin d'une solution d'ameublement complète pour occuper près de 70 000 pieds carrés de superficie.
- De plus, l'installation et l'aménagement devaient être gérés de façon à ne permettre aucune interruption afin que l'entreprise puisse poursuivre ses activités.
- Travaillant en étroite collaboration avec la conceptrice de Giftcraft à l'élaboration de tous les aspects du projet, de son concept à son plan d'implantation, l'équipe de compte de Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples a su créer un environnement de travail à la fois attrayant et productif.

Au service de plus de 15 000 détaillants dans l'ensemble de l'Amérique du Nord, Giftcraft est un important fournisseur d'articles cadeaux pour la maison et le jardin. Designer, importateur et fabricant de produits inspirants, l'entreprise est sans contredit un chef de file de l'industrie.

« Il s'agissait d'un projet 'multiservices' et nous avons reçu un service à la hauteur de nos exigences. Du début à la fin, l'équipe de Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples a travaillé avec diligence et efficacité. Les résultats parlent d'eux-mêmes ! »

STACEY COHEN  
Conceptrice en chef  
Giftcraft



# Une combinaison gagnante. Giftcraft + Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples

« **Notre objectif est de concevoir un environnement de travail qui conviendra au client aujourd'hui et demain, et tout commence par un service à la clientèle hors du commun, le meilleur de l'industrie.** »

JENNIFER CURTIS  
Directrice de compte  
Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples

## Le défi

Passant d'une petite à une très grande surface de bureaux à Brampton en Ontario, le client de Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples, Giftcraft, avait besoin d'une solution d'aménagement complète pour occuper près de 70 000 pieds carrés de superficie. Le nouvel environnement de travail devait non seulement être moderne et plus attrayant que l'ancien, mais il devait également être plus efficace et plus propice à la productivité, signifiant ainsi des heures et des heures de conception et d'aménagement de l'espace avant que le tout ne soit livré et installé. Ne disposant que de quelques jours pour mener à bien le projet, l'équipe de compte de Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples a dû travailler sans relâche pour régler chaque détail du projet, de l'évaluation sur place à la sélection des produits avant l'installation finale.

## La solution

Jennifer Curtis, Directrice de compte chez Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples, a travaillé en étroite collaboration avec la conceptrice de Giftcraft à la sélection des tissus, finis et couleurs de peinture. Leur choix s'est finalement arrêté sur des tons neutres et naturels qui s'harmoniseraient à merveille avec un espace très éclairé – le résultat a été saisissant.

L'espace de bureaux à aire ouverte s'est rapidement rempli d'une combinaison de postes de travail Allsteel® et Gunlocke® et de bureaux autoportants, plusieurs aux finis sur mesure. En outre, une nouvelle table de conférence des plus originales a été aménagée dans la salle de conférence tandis que des bureaux de direction et d'administration prenaient forme un peu partout... tous les fauteuils ergonomiques bien ajustés, la peinture appliquée et le tapis installé. De son concept à sa réalisation, le nouvel environnement de travail a su combler la direction et le personnel de Giftcraft.

## Les résultats

Les gens de Giftcraft ont fait appel à Jennifer pour qu'elle leur propose un projet 'multiservices', du concept à la réalisation, et Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples a livré la marchandise. « Super organisés, ils ont fait preuve d'une efficacité et d'une diligence extrêmes; c'était incroyable. » a souligné Stacey. « Ils se sont chargés de tous les détails du projet, facilitant ainsi grandement l'installation finale. »

Aujourd'hui, la nouvelle surface de bureaux répond à toutes les exigences du client, et les heures incalculables passées à tout planifier ont porté leurs fruits. Le nouvel espace est spacieux, lumineux et conçu de belle façon. Les employés sont plus heureux et plus productifs. C'est un milieu de travail qui convient en tous points à leurs besoins.

## Notre engagement

Chez Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples, nous sommes conscients que le temps est précieux. C'est pourquoi nos équipes affectées aux comptes vous appuient à chaque étape du projet et offrent un service de gestion complète, que ce soit pour des postes de travail individuels ou des solutions d'aménagement complètes pour établissements multiples. Nous pensons à tout, pour vous. C'est cette approche orientée vers la consultation qui assure une exécution harmonieuse à toutes les étapes du projet et un espace de travail que vous apprécierez pendant des années.

Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples offre les services suivants :

- Aménagement de l'espace
- Consultation sur place
- Installation
- Gestion de projet
- Solutions de produits
- Gestion des avoirs

Pour découvrir comment intégrer l'achat d'ameublement de bureau à votre programme, appelez Bureau Intérieur<sup>MC</sup> par Staples, visitez le [bistaples.ca](http://bistaples.ca) ou composez le 1.877.272.2121 dès aujourd'hui !



Visitez le [www.bistaples.ca](http://www.bistaples.ca) ou composez le **1.877.272.2121**